

電話による再診及び処方箋の発行を開始しました

当院では新型コロナウイルスの感染予防として、横浜市医師会の指導のもと、以下の条件に当てはまる方のみ、電話再診による処方箋の発行を開始いたします。(混雑時にはご対応できないこともあります。その場合おかけ直しをお願いすることもございますので、ご了承ください)

- ＊ 最近6か月以内に診察を受けている方(他院でも可能ですが、初診のお取り扱いとなります)
- ＊ 症状が安定している方
- ＊ 原則として前回と同じお薬の処方を希望している方

電話再診(処方箋発行を含む)ご希望のお電話を頂きましたら、当院看護師が折り返しお電話を差し上げます。以下の内容及び事項についてお伺いした後、その情報を基に電話再診での処方が可能かどうか医師が判断を下します。

電話口で必要となる書類及び事項

- ① 当院の受診歴がある場合は診察券(初診の場合は必ずお申し出ください)
- ② 保険証、医療証
- ③ 薬手帳(最終処方日が6ヶ月以内のもの)及び必要とされる全ての薬の名前
- ④ FAX送信を希望される薬局の名前(薬手帳を確認)
- ⑤ お会計の希望日時(当院の診療時間内にお問い合わせ申し上げます)

当院初診の方は保険証等の確認のため、受付とお会計の二度来ていただくこととします。なるべく、通常のお診をお勧めいたします。当院は初診の患者様のご予約も可能です。

受診状況、症状、処方希望薬によっては、通常のお診をお願いする場合があります。

処方可能な場合、看護師から医師に取次ぎ、患者さんの症状等を伺います。
処方箋をご希望の薬局に当院からFAX送信いたします。

初診料または、再診料と、処方箋料等がかかります。なお、当院ではカード、銀行振込のお取り扱いはしておりませんのであらかじめご了承ください。

電話対応時間：午前 9:30～11:30
午後 14:30～17:00